

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué pasa si un día no compro el periódico y pierdo el cupón?

Del 9 al 15 de julio de 2007, se publicarán 7 cupones comodín que podrán ser utilizados para cubrir cualquier día que le falte, sólo se podrán usar 7 cupones comodín por cartilla.

### ¿Cómo sé cuál es el centro CARREFOUR dónde recoger mi Vajilla?

Al hacer la reserva, en la contraportada de la cartilla el lector elegirá el centro Carrefour que le interesa para recoger su producto.

### Soy suscriptor de El País y no tengo los cupones ¿cómo puedo participar en la promoción?

SI ERES SUSCRIPTOR LLÁMANOS ANTES DEL 24 DE JUNIO AL 902 11 91 11 Y HAZ TU RESERVA, Y SI AÚN NO LO ERES, SUSCRÍBETE A EL PAÍS\*, RECIBE EL PERIÓDICO CADA DÍA EN TU CASA, LLÉVATE ESTA VAJILLA GRATIS.

\* Promoción válida en España para nuevas altas. Unidades limitadas (800). Incluye la entrega de EL PAÍS durante 362 días y la VAJILLA. La entrega de la VAJILLA se realizará a los 60 días del alta.

### ¿La promoción es válida sólo en la Península?

No, es a nivel Nacional.

### ¿Qué ocurre si se agotan las existencias previstas de 250.000 unidades del primer plato hondo que se consigue en el kiosco por sólo 1 €?

Si el lector no pudiese conseguir el primer plato hondo\* en el kiosco, el mismo día 17 de junio Y HASTA EL 24 DE JUNIO INCLUIDO podrá reservar el plato hondo en el punto de venta con un cupón reserva y cupón entrega que aparecerán publicados en la contraportada del periódico y previo pago de 1 € en su punto de venta. El quiosquero sellará el cupón reserva para que lo guarde el cliente como prueba de sus reserva y el punto de venta se quedará con el cupón entrega. EL PAÍS se compromete a realizar las entregas a los lectores del primer plato hondo (fecha máxima de entrega: 30/sept./2007). \*Las unidades del primer plato hondo que se entrega en kiosco se limitan a 250.000.

### ¿Qué ocurre si se agotan las existencias previstas de 150.000 vajillas?

El País intentará ampliar el stock en el menor tiempo posible. La fecha máxima de entrega de las vajillas solicitadas en este pedido extra será el 30 de septiembre de 2007.

### ¿Qué ocurre si se pierde el número de reserva?

Se facilita en el teléfono de información, con el número de móvil con el que se ha realizado la reserva.

### ¿Qué ocurre si cuando llego a casa después de recoger la vajilla en Carrefour descubro que tiene piezas rotas?

En caso de que la vajilla que se recoge en Carrefour haya sufrido desperfectos, el mecanismo de reposición es el mismo que para cualquier otra promoción de tecnológicas. **IMPORTANTE: Si un cliente desea cambiar la vajilla por rotura de alguno de los elementos de la misma, deberá llevar a Carrefour la vajilla completa, no el plato roto. Es decir, los cambios de producto se harán de forma completa, no por elementos individuales.**