

BASES DE LA PROMOCIÓN
NOKIA N85 con 8GB VODAFONE
EL PAIS

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN

Ediciones EL PAIS, S.L. proyecta realizar una promoción desde el día 27 de septiembre y hasta el 30 de Noviembre de 2009, ambos inclusive, entre los compradores del periódico. La promoción se denomina "NOKIA N85 con 8GB" y consiste en la entrega en el centro Vodafone asignado de un teléfono NOKIA N85 con 8GB por 0€, con la cartilla debidamente cumplimentada. La promoción es válida en todo el territorio nacional incluido Canarias y Baleares.

La promoción va dirigida a clientes particulares y sólo aplica a portabilidades, nuevas altas y migraciones con antigüedad mínima de seis meses en prepago Vodafone, y se exigirá una permanencia mínima de 18 meses.

2. MECÁNICA PROMOCIONAL

Entrega y cumplimentación de cartilla

El domingo 27 de Septiembre de 2009, junto con EL PAÍS se entregará de forma gratuita una cartilla de participación, la cual se deberá cumplimentar con los 10 cupones que se publicarán de lunes a viernes en el lomo del diario, desde el lunes 28 de septiembre de 2009 a razón de uno por día. Los días 12 y 13 de Octubre de 2009 se publicarán dos cupones "comodín".

Los cupones tendrán un número de orden de aparición (del 1 al 10 correlativamente + 2 cupones comodín) y deberán ser recortados y pegados correctamente en los espacios reservados a tal efecto en la mencionada cartilla. Sólo se aceptarán cupones originales que no estén dañados, marcados o tintados. Cualquier cartilla de participación que no contenga los 10 cupones originales, no será considerada como válida. Sólo se admitirán 2 cupones comodín por cartilla.

Para conseguir el móvil NOKIA N85 con 8GB, de la forma más cómoda, el diario EL PAIS activa un servicio con sistema de reservas automático cuyo uso es de carácter obligatorio. Se deberá realizar la reserva entre el 27 de Septiembre y el 13 de Octubre de 2009 ambos inclusive, debiendo recoger el producto en la fecha que se le indicará una vez realizada la reserva a partir del 19 de Octubre de 2009 y hasta el 30 de Noviembre de 2009 ambos inclusive.

Existen dos modalidades para hacer la reserva:

PASO 1. RESERVA

1) POR TELÉFONO:

Llama al 807400550* y sigue las instrucciones que te indican. El sistema automático de reservas te pedirá que introduzcas mediante el teclado del teléfono los siguientes datos:

- 1) NUMERO DE MOVIL**
- 2) CODIGO DE PROMOCION: 212**
- 3) CODIGO POSTAL, que servirá para asignar la tienda más cercana.**

4) DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI o NIE)

- Al final de la locución, el sistema te dará tu código de reserva (6 DÍGITOS) que deberás anotar en la cartilla, te indicará la tienda más cercana donde puedes ir a recoger tu teléfono móvil y te facilitará la fecha en la que debes pasar a recoger.

2) POR SMS

Envía un SMS al **7337**** con el siguiente texto → **VODAFONE** seguido del código de promoción (212), luego del código postal (5 dígitos) y por último el DNI (o NIE).

Ejemplo DNI: VODAFONE 212 28042 02345678K

Ejemplo NIE: VODAFONE 212 28042 X02345678K

- Recibirás un SMS con tu código de reserva (6 DÍGITOS) que deberás anotar en la cartilla.
- Se te indicará en el mismo SMS la tienda más cercana y la fecha a partir de la cuál puedes pasar a recoger tu teléfono y darte de alta.

PASO 2. RECOGIDA

A partir del 19 de octubre de 2009, el lector acudirá al centro de Vodafone asignado para recoger su terminal con la cartilla debidamente cumplimentada.

La cartilla se considera debidamente cumplimentada si incluye:

- Los **cupones pegados**.
- El código de reserva.

Las existencias de producto se limitan a una cantidad de **25.000 unidades**. Si se agotase este **stock** se hará todo lo posible para ampliarlo en el menor plazo de tiempo o se repartirá un modelo de igual o mejores condiciones.

TELÉFONO DE INFORMACIÓN 807400566*:**

Los lectores dispondrán de un teléfono de información y ayuda en el cual resolver cualquier incidencia. El horario de atención de lunes a domingo de 10:00 a 20:00 h.

Costes usuario

* Coste: 1,16€/min desde red fija y 1,51€/min desde red móvil, IVA incluido. 24 horas / 7 días a la semana

** Coste total del envío del SMS: 1,50 € + IVA 24h/7 días semana

*** Coste: 1,16€/min desde red fija y 1,51€/min desde red móvil, IVA incluido. El horario de atención de lunes a domingo de 10:00 a 20:00

3. DISTRIBUCIÓN

El período inicialmente fijado de distribución del producto comienza el 19 de Octubre de 2009 y finaliza el 30 de Noviembre de de 2009. Ediciones EL PAÍS, intentará realizar la entrega del producto en el menor plazo de tiempo posible. Es deseo de Ediciones EL PAÍS acortar, si fuera posible, los plazos anteriormente citados.

Las existencias del producto se limitan a una cantidad de 25.000 unidades. Si se agotase este stock, Ediciones EL PAÍS, se compromete a ampliar el stock en el menor plazo de tiempo posible. En caso de agotarse las existencias del modelo de la promoción, se ampliará con un modelo de iguales o superiores características.

Ediciones EL PAÍS, ha exigido a su proveedor todas las garantías necesarias habitualmente solicitadas por la Unión Europea. El proveedor garantiza la mercancía y la reposición de cualquier pieza por defecto de fabricación.

Ediciones EL PAÍS se compromete al entregar el Terminal a los lectores a hacerles entrega asimismo de la factura del Terminal necesaria para ejercitar los derechos derivados de la garantía del mismo.

4. NOTAS ACLARATORIAS

Ediciones EL PAÍS, S.L. se reserva el derecho de modificar parcial o totalmente cualquiera de los puntos anteriormente descritos, siempre y cuando se produzcan circunstancias ajenas al control de Diario EL PAIS que lo hagan así aconsejable.

Todas las instrucciones o informaciones publicadas, o que se publiquen a lo largo de la promoción, formarán parte de los términos y condiciones de la promoción.

No estando en su ánimo, Ediciones EL PAÍS se reserva el derecho de cancelar parcial o totalmente la promoción si por causas de fuerza mayor, o cualesquiera otras ajenas a su voluntad, fuera necesario.

La participación en esta promoción supone la aceptación por parte del participante de la totalidad de los términos y condiciones de la promoción.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos, se le informa de que sus datos de carácter personal pasarán a formar parte de un fichero automatizado titularidad de EDICIONES EL PAIS, S.L con domicilio en calle Miguel Yuste nº 40, CP 28037, Madrid, con la finalidad de gestionar su participación en la presente promoción. Asimismo, nos autoriza a mantenerle informado por cualquier medio incluido el electrónico de otras ofertas y promociones propias o de terceros que puedan ser de su interés, aún cuando haya finalizado esta promoción. No obstante, si no desea que sus datos personales sean utilizados para estos fines comerciales ajenos a la promoción, puede comunicárnoslo señalando esta casilla ". En todo momento podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, dirigiéndose a EL PAIS en la dirección electrónica marketing@elpais.es o en la dirección postal anteriormente mencionada.

5. CARACTERÍSTICAS NOKIA N85

/1900		Características Principales	
Peso	128 Gr	Video	
Dimensiones		Grabación	<input checked="" type="checkbox"/>
Alto	103 Mm	Reproducción	<input checked="" type="checkbox"/>
Ancho	50 Mm	Descarga	<input checked="" type="checkbox"/>
Grosor	16 Mm	Reproductor	
Pantalla		Audio MP3	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo	TFT	Video	<input checked="" type="checkbox"/>
Resolución	320 x 240 Pixels	Música real	<input checked="" type="checkbox"/>
Tamaño	2,6 "	Compositor de melodías	<input checked="" type="checkbox"/>
Colores	16 M	Grabadora de sonidos	<input type="checkbox"/>
Cámara integrada	<input checked="" type="checkbox"/>	Radio FM	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo	Carl Zeiss	E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
Resolución	5 Megapixels	POP	<input type="checkbox"/>
Zoom		IMAP	<input type="checkbox"/>
Flash	<input checked="" type="checkbox"/>	Real Mail	<input checked="" type="checkbox"/>
Autoenfoco	<input checked="" type="checkbox"/>	Blackberry	<input type="checkbox"/>
Estabilizador	<input type="checkbox"/>	Lite E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
Cámara Secundaria Videollamada	<input checked="" type="checkbox"/>	Duración batería	
Java	2,00 <input checked="" type="checkbox"/>	Espera	360 Horas
S.O.	Symbian v 9,3	Conversación	2G:7hrs, 3G:4,5 hrs
Tecnología		Conectividad	
Banda	850/900/1800/1900	Bluetooth	<input checked="" type="checkbox"/>
MMS	<input checked="" type="checkbox"/>	USB	<input checked="" type="checkbox"/>
WAP	<input checked="" type="checkbox"/>	Infrarrojos	<input type="checkbox"/>
GPRS	<input checked="" type="checkbox"/>	WiFi	<input checked="" type="checkbox"/>
UMTS/3G	<input checked="" type="checkbox"/>	Memoria	
HSDPA/3G+	<input checked="" type="checkbox"/>	Interna	79 Mb
Procesador		Externa	INCLUYE microSD Mb
			Hasta 8 Gb

Servicios del terminal		Servicios Vodafone	
Pantalla táctil	<input type="checkbox"/>	Videollamada	<input checked="" type="checkbox"/>
Sistema de navegación	<input checked="" type="checkbox"/>	Pulsa y Habla	<input type="checkbox"/>
Acceso internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Vodafone live! TV	<input checked="" type="checkbox"/>
Office	<input checked="" type="checkbox"/>	Vodafone live! Radio	<input type="checkbox"/>
SynC ML	<input checked="" type="checkbox"/>	Llamada de Emergencia	
Opciones señal de llamada		Normal 112	<input checked="" type="checkbox"/>
Llamada	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin SIM	<input checked="" type="checkbox"/>
Vibración	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin PIN	<input checked="" type="checkbox"/>
Silencio	<input checked="" type="checkbox"/>	Con bloqueo de teclado	<input type="checkbox"/>
Bip	<input checked="" type="checkbox"/>	Opciones de llamada	
Sonidos polifónicos	<input checked="" type="checkbox"/>	Identificación Nº llamante	<input checked="" type="checkbox"/>
Marcación		Llamada en espera	<input checked="" type="checkbox"/>
Fija	<input checked="" type="checkbox"/>	Multiconferencia	<input checked="" type="checkbox"/>
Rápida:	<input checked="" type="checkbox"/>	Grupo cerrado de usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>
Por voz	<input checked="" type="checkbox"/>	Manos libres	<input checked="" type="checkbox"/>
Organizador		Duración de llamada	<input checked="" type="checkbox"/>
Block de notas	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>Desvíos</i>	
Calendario	<input checked="" type="checkbox"/>	Desvío llamadas	<input checked="" type="checkbox"/>
Reloj	<input checked="" type="checkbox"/>	Desvío Fax	<input checked="" type="checkbox"/>
Alarma	<input checked="" type="checkbox"/>	Desvío Datos	<input checked="" type="checkbox"/>
Calculadora:	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>Restricción de llamadas</i>	
Notas de Voz	<input checked="" type="checkbox"/>	Salientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Selección de red		Entrantes	<input checked="" type="checkbox"/>
Automática	<input checked="" type="checkbox"/>	Adaptación a problemas	
Manual	<input checked="" type="checkbox"/>	Visión	<input type="checkbox"/>
Continua	<input checked="" type="checkbox"/>	Audición	<input type="checkbox"/>
Periódica	<input checked="" type="checkbox"/>	Destreza	<input type="checkbox"/>
Lista operadores	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros	
Listado de redes	<input type="checkbox"/>	Copia terminal/SIM	<input checked="" type="checkbox"/>
Almacenado redes SIM	<input checked="" type="checkbox"/>	Protección contraseña	<input type="checkbox"/>
Otros		Bloqueo teclado	<input checked="" type="checkbox"/>
Acelerómetro	<input checked="" type="checkbox"/>	Códigos USSD	<input checked="" type="checkbox"/>
GPS	<input checked="" type="checkbox"/>	Bloqueo SIM antirrobo	<input checked="" type="checkbox"/>
		SIM Toolkit	<input checked="" type="checkbox"/>

6. PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué pasa si un día no compro el periódico y pierdo el cupón?

Hay dos comodines que se pueden utilizar en vez de cupones.

¿Cuántos cupones comodines puedo poner en cada cartilla?

Sólo 2

¿Qué pasa si no he podido conseguir la cartilla?

La cartilla es necesaria para poder adquirir el terminal.

¿Cómo sé cuál es el centro donde recoger mi teléfono?

Al hacer la reserva nos facilita un código postal. A partir de ese código le asignamos el centro más cercano.

¿Puedo recoger el teléfono en otro centro que no sea el que me han asignado?

Sí. Puede recoger el teléfono en cualquier centro Vodafone que entre en la promoción.

¿El precio es 0 €?

El precio es 0€ para portabilidades, para alta nueva y migración (con antigüedad mínima de 9€) desembolso inicial de 49€, que será devuelto en las cinco primeras facturas de consumo (10€/mes. Consumo mínimo no incluido en el descuento)

Soy abonado de otro operador (Movistar, Orange, Euskaltel...), ¿puedo utilizar el teléfono y mantener mi operadora?

No, el teléfono sólo puede operar con Vodafone.

¿Quiénes pueden acogerse a la promoción?

La promoción está destinada a portabilidades, altas nuevas y migraciones (de clientes con una antigüedad mayor a los 6 meses). Quedan excluidas las empresas.

¿Qué es portabilidad?

Es el proceso entre Operadores de Telefonía Móvil para conservar el número de teléfono del cliente cuando solicita un cambio de Operador. La portabilidad siempre va asociada al alta en el operador receptor (en este caso Vodafone) y a una baja en el operador donante (Movistar, Orange, Euskaltel...). El plazo mínimo para que sea efectiva la portabilidad desde que se tramita es de siete días hábiles.

Soy cliente de contrato de Vodafone ¿puedo acogerme a la promoción?

La promoción sólo es válida para nuevos clientes, portabilidades y altas nuevas. Un cliente ya de Vodafone puede acogerse a la promoción dándose de alta con un nuevo contrato, no obstante el teléfono estará disponible en el programa de puntos de Vodafone.

Soy cliente prepago de Vodafone ¿puedo acogerme a la promoción?

Sí, si lleva más de 6 meses. Tan sólo ha de cambiarse de prepago a contrato.

¿Qué tipo de contrato se firma con Vodafone?

El lector puede firmar cualquier contrato de los que tiene vigentes en la actualidad Vodafone, la única característica común es una duración mínima de 18 meses.

¿A qué plan de precios me puedo acoger?

A cualquier plan de precios que tiene en la actualidad Vodafone: contrato 1, plan tarde, mañana, vitamina en cualquiera de sus tres modalidades (Vitamina 90x1, Vitamina 90x1 24h, Súper Vitamina 90x1) o los planes universales (universal 25,40 o 60)

¿Cuánto cuesta la llamada de reserva?

Coste: 1,16€/min desde red fija y 1,51€/min desde red móvil, IVA incluido. 24 horas / 7 días a la semana. El coste del mensaje es de 1.50€ más IVA.

¿Tiene el teléfono videoconferencia/videollamada?

Sí

¿Qué es Vodafone live!?

Es una nueva forma de comunicarse que le permite desde hacer fotos con el propio teléfono y enviarlas como un mensaje multimedia, a elegir y descargar melodías y sonidos dentro de una amplia oferta, descargar y disfrutar de los últimos juegos Java™ con efectos de videoconsola, leer noticias con fotos, acceder a chats, servicios de información basados en la localización, etc.

¿La promoción es válida en toda España?

La promoción es válida en toda España

¿Qué ocurre si se agotan las existencias previstas?

En caso de superar el stock Vodafone intentará ampliarlo en el menor tiempo posible o en último caso le ofrecerá un móvil de igual valor o superior con las mismas condiciones de la promoción.

¿Qué ocurre si se pierde el número de reserva?

Podemos facilitarle su código de reserva a partir del teléfono del cual hizo su reserva.

Soy suscriptor del diario ¿cómo puedo participar en la promoción?

Llamando al 902 11 91 11 se le realizará la reserva. Posteriormente recibirá una carta con la que tendrá que acudir al centro Vodafone asignado. Se le hará entrega del móvil NOKIA N85 con 8GB al suscriptor una vez entregada la carta, por sólo 0€.

Aun no he recibido el sms de recogida

Le rogamos que sea paciente. En breve recibirá un sms indicándole de la fecha de recogida.

Sé que hay lectores que están recogiendo ya en la tienda, ¿porqué yo no he recibido el sms de recogida?

La recogida se hace de forma escalada en relación a cuando usted hizo la reserva. En breve recibirá un sms indicándole que puede ir a recoger su producto.

Sólo en Periodo de recogida total

No he recibido el sms de recogida.

Todos los lectores han recibido el sms de recogida. Puede que haya habido algún error por parte de su operadora móvil (movistar, Orange...) y no le haya entregado el sms. Desde este momento le confirmamos que puede ir a recoger cuando quiera. Indíqueme su número de reserva y le indicaré en que centro puede recogerlo.

Tengo pasaporte. ¿Cómo puedo hacer la reserva?

Indíqueme:

- Su número de pasaporte
- Código postal
- Número de móvil

Antes de la recogida recibirá un sms indicándole su número de reserva y el centro por el que debe ir a recoger.

(Recogemos como incidencia especial)