

VII RADIOGRAFÍA DE 'WEBS' MUNICIPALES

Principales servicios de los ayuntamientos

● Servicio activo

Orden	Ciudad	Dirección web	Impresos	Trámites	Certificado digital	Pagos	Seguimiento	Carpeta ciudadana	Callejero	Transportes	Actas de plenos	Buscador	Mapa web	Buzón	Teléfono	En portada	Blogs	Móvil	RSS	TOTAL PUNTOS
70	Torrelavega	torrelavega.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					172,13
71	Arrecife	arrecife.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					171,07
72	Cáceres	caceres.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					169,73
73	Ceuta	ceuta.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				169,47
74	León	aytoleon.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			167,73
75	Cuenca	cuenca.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●		166,37
76	Getxo	getxo.net	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					165,07
77	Benalmádena	benalmadena.com	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●		164,77
78	Tarragona	tarragona.cat	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	164,33
79	Móstoles	mostoles.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	164,13
80	Cádiz	cadiz.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	162,27
81	Chiclana de la Frontera	chiclana.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	153,57
82	Cerdanyola del Vallès	cerdanyola.cat	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	153,33
83	Rivas Vaciamadrid	rivas-vaciamadrid.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					152,47
84	Granollers	granollers.cat	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	151,47
85	Mollet	molletvalles.cat	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					149,73
86	Lugo	lugo.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	146,23
87	Sagunto	sagunt.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●		145,07
88	Guadalajara	guadalajara.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●		144,13
89	Salamanca	aytosalamanca.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					140,67
90	Alcoy	alcoi.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					138,63
91	San Cristobal de la Laguna	aytolagaluna.com	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●		137,87
92	Toledo	toledo.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					137,47
93	Ferrol	ferrol.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●		136,40
94	Huesca	huesca.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	134,80
95	Ciudad Real	ciudadreal.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●	134,67
96	Parla	parla.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	131,93
97/98	Alcorcón	ayto-alcorcon.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	131,87
97/98	Torrejón de Ardoz	torrejon.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●		131,87
99	Huelva	huelva.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			130,97
100	El Prat de Llobregat	aj-elprat.cat	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	128,93
101	Coslada	ayto-coslada.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				128,47
102	Teruel	teruel.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	126,07
103	Jaén	aytojaen.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	124,87
104	Marbella	marbella.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	122,67
105	Ponferrada	ponferrada.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					122,27
106	Línea de la Concepción	lalineia.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●	121,97
107	Collado Villalba	ayto-colladovillalba.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					121,87
108	Majadahonda	majadahonda.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					121,47
109	Elda	elda.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	118,93
110	Vélez-Málaga	ayto-velezmalaga.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	109,47
111	Telde	telde.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					108,60
112	El Ejido	elejido.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	108,27
113	Palencia	aytopalencia.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					107,67
114	Las Rozas	aytolasrozas.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	105,73
115	Talavera de la Reina	talavera.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					104,13
116	Santander	santander.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				103,43
117	Zamora	ayto-zamora.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					99,67
118	Roquetas de Mar	aytoroquetas.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	95,17
119	Gandía	gandia.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	95,03
120	Algeciras	algeciras.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					92,27
121	Benidorm	benidorm.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					92,23
122	Puertollano	puertollano.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					83,37
123	Sanlúcar de Barrameda	aytosanlucar.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					81,47
124	Santa Lucía de Tirajana	santaluciagc.com	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					77,30
125	Mérida	merida.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					76,03
126	Torrent	torrent.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					75,27
127	Ávila	avila.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	74,83
128	Barakaldo	barakaldo.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					72,37
129	Dos Hermanas	doshermanas.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					70,40
130	Motril	motril.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					69,80
131	Soria	ayto-soria.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	65,73
132	Estepona	estepona.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					65,30
133	Orihuela	orihuela.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					56,17
134	Badajoz	aytobadajoz.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					49,40
135	Linares	ayuntamientodelinares.org	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					47,33
136	Pontevedra	concellopontevedra.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					37,00
137	Torre vieja	torrevieja.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					33,10
138	Torremolinos	torremolinos.es	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					31,37

EL PAÍS

Ficha técnica

Viene de la página 2

En un tercer lugar, en valor decreciente, se evalúan los impresos en red, la información de transporte, certificación digital, velocidad de descarga, publicación en lugar visible del número telefónico del Ayuntamiento y la integración de la portada en la pantalla del ordenador. La no-

ta máxima es de 300 puntos. Al introducirse más factores de evaluación y más municipios, los resultados no son matemáticamente comparables con anteriores ediciones.

Altas y bajas

En esta edición se han incluido en el cuadro los cuadernos de bitácoras (*blogs*) del alcalde o ciudadada-

nos, aunque no puntúa, así como los servicios móviles y RSS (sindicación de contenidos), que incluyen ya muchos ayuntamientos.

Población

La fuente para conocer la población es el último padrón del Instituto Nacional de Estadística (INE). Por 298 vecinos, entra Benalmádena.

Estadísticas

El macrocuadro de estas dos páginas sólo muestra (con un círculo) si tienen o no en la web del ayuntamiento los 16 servicios. No se analiza su calidad.

Atención vecinal

En el cuadro de atención al ciudadano prima, en caso de empaquetado, la colocación del buzón en

portada, los días que tardó la respuesta y su calidad.

Accesibilidad

Se puntúa con un mínimo de 0 y un máximo de 10 los fallos hallados por el test TAW3 y posteriormente por un proceso de análisis por técnicos de la Fundación CTIC a petición de Ciberp@ís.