

# GUÍA DE MODERACIÓN DE ELPAÍS.com

Reglas para la moderación de los contenidos generados por los usuarios.

## **Normalización:**

**Comentario validado:** Comentario aprobado, que cumple con las condiciones del filtro de moderación.

**Comentario no validado:** Comentario que no cumple con las condiciones del filtro de moderación y que, por tanto, debe ser descartado.

Los mensajes no validados serán rechazados, en ningún caso borrado.

Para los mensajes que incurran en delito se establecerá un mecanismo de acción que pasa por la puesta en conocimiento de los responsables del medio y, en caso de ser necesario, la comunicación con las autoridades pertinentes.

## **1. NORMAS GENERALES EN LA MODERACIÓN DE CONTENIDO GENERADO POR USUARIOS.**

Como norma general, se rechazará cualquier tipo de comentario o manifestación de los usuarios que pueda incurrir en un delito o falta de acuerdo con la legislación española. Esto se produciría sin excepción pese a la ausencia de responsabilidad que ELPAÍS.com tendría sobre dicha acción, según se deriva de su EJEMPLOS legal.

De forma más concreta, se considerarán motivos de no validación de comentarios los mensajes que por su naturaleza sean:

- **Ofensivos:** Opiniones que por su forma de ser expresada o por las palabras que contienen, puedan resultar ofensivas para el resto de usuarios, en cualquier Circunstancia.
- **Represivos y/o humillantes:** Opiniones en las que se vulnere el derecho a la libertad de expresión de otros usuarios o se critique su legítima opinión.

- **Difamatorios:** Cualquier tipo de opinión que vulnere los derechos fundamentales de una persona o institución, tal como el derecho al honor, sean o no justificados y/o argumentados.

- **Discriminatorios:** Lenguaje ofensivo referente a cuestiones de género, sexualidad, raza, nacionalidad, religión o fe, enfermedades mentales o discapacidad física, y así cualquier otro aspecto social no reflejado en este documento.

- **De incitación o apología:** Mensajes que inciten al rechazo de una persona o institución, sea por la causa que sea, con o sin justificación argumentada. Mensajes que inciten o alienten a cometer o apoyar conductas ilegales tipificadas como delito.

Tampoco se permitirá la apología al uso, consumo o distribución de sustancias ilegales. Ni la apología a actividades ilegales o que, pese a ser legales, puedan considerarse especialmente polémicas o moralmente reprochables, conscientes de lo abstracto que puede resultar esta categorización.

También podrán ser motivos de no validación alguna de las siguientes circunstancias:

- **Publicidad encubierta:** Comentarios que de manera evidente o subliminal busquen la promoción de un evento, producto o servicio, tengan o no relación con el contenido del elemento sobre el que se vierte la opinión.

- **Causas referentes a la legibilidad:**

- Las mayúsculas representan el grito en Internet, por lo que esta condición se tendrá en cuenta a la hora de moderar comentarios con este formato. Si por causas referentes a la tipografía o al filtrado de fuentes el mensaje resultara ilegible, también podrá ser no validado.

- Errores ortográficos y/o gramaticales: En caso de que el comentario presente faltas de carácter ortográfico y/o gramatical que pueda afectar a la comprensión del mensaje por el resto de usuarios, podrá ser no validado.

Otros casos específicos:

- **Protección de la infancia:** La legislación española es clara sobre el tratamiento que del material sobre menores se puede hacer en un medio. En ese sentido, se prohíbe cualquier comentario que haga referencia a conductas ilegales relativas a menores (de forma concreta o colectiva), que contengan datos de carácter personal sobre menores, así como la introducción de imágenes u otro tipo de contenido multimedia que no presenten la autorización paterna.

- **Enlaces a otros sites:** Estarán permitidos, siempre y cuando el contexto del mensaje lo justifique. Se prohibirán, sin embargo, enlaces a sites que contradigan alguno de los aspectos

citados en las anteriores reglas. Del mismo modo, no se permitirá enlaces directos a la descarga de documentos o archivos (ejemplo: ficheros .exe).

- **Nombres de usuarios:** Se prohibirá el uso y registro de nombres de usuarios que atenten contra las anteriores reglas o formados por: emails públicos, números de teléfono o cualquier otra información de carácter personal. Tampoco se permitirán nombres ofensivos, ni vulgares, o que expresen opiniones políticas o institucionales. Los nombres de figuras o instituciones controvertidas o punitivas también serán vetados. Nombres de personajes famosos o periodistas conocidos sin justificar su elección.

- **Datos personales:** No se permitirá la inclusión de datos de contacto personal como números de teléfono, email, dirección postal, ... así como la confesión de circunstancias físicas, psíquicas o sociales que correspondan a la intimidad del individuo, aunque sean referentes al propio autor del mensaje.

- **Convocatorias:** Se prohíbe cualquier tipo de convocatoria física o virtual así como la organización o incitación a apoyar manifestaciones convocadas de manera ilegal. Aunque la convocatoria sea legal, se tendrá especial cuidado con este tipo de contenidos y su oportunidad o no dentro del espacio de comentarios.

- **Trolls/Flamewars**[\[1\]](#): En la medida de lo posible se evitara responderles. Con carácter general, se evitará el enfrentamiento entre los propios usuarios que puedan desviar la atención del principal foco del contenido.

## 2. DECÁLOGO DE USO.

No se admitirá el uso de palabras malsonantes.

1) No se admitirán mensajes que contengan datos de contacto personal. Tampoco las convocatorias para actos espontáneos ni de manifestaciones ilegales.

2) No se admitirán mensajes que contengan imágenes de menores o que hagan referencia a datos personales sobre ellos.

3) No se admitirán mensajes que puedan resultar ofensivos por cuestiones de género, sexualidad, raza, nacionalidad, religión o fe, enfermedades mentales o discapacidad física.

4) No se admitirán mensajes que enaltezcan la violencia (incluida la de género) o que inciten a su práctica. Tampoco se admitirán mensajes que enaltezcan el uso de armas o cualquier otro objeto con la intención de infringir un daño físico.

5) No se admitirán mensajes que contengan apología a grupos terroristas u organizaciones radicales o ilegales, así como a cualquiera de sus miembros.

6) No se admitirán mensajes que inciten o justifiquen la delincuencia ni cualquier otro tipo de conducta que pueda ser previsible que resulte delictiva.

7) No se admitirán mensajes cuya principal intención sea de la promoción o publicidad de un servicio o producto externo al medio.

8) No se permitirá la apología al uso o consumo de sustancias ilegales, ni al consumo de tabaco y alcohol de forma irresponsable.

9) No se admitirán los mensajes que incluyan referencias sexuales fuera de contexto ni la inclusión de imágenes de contenido sexual o pornográfico, en cualquier circunstancia.

10) No se admitirán mensajes que incluyan referencias al servicio de moderación, sean críticas positivas o negativas. Se permitirá la crítica (moderada y razonada) al propio medio de comunicación, no a sus trabajadores.

El uso de este decálogo no inhabilita las normas generales expuestas anteriormente en este documento.

---

[1] Un *troll* o *trol* es un vocablo de internet que describe a una persona que solo busca provocar intencionadamente a los usuarios o lectores, creando controversia, provocar reacciones predecibles, especialmente por parte de usuarios novatos, con fines diversos, desde el simple divertimento hasta interrumpir o desviar los temas de las discusiones, o bien provocar *flamewars*, enfadando a sus participantes y enfrentándolos entre sí. El *troll* puede ser más o menos sofisticado, desde mensajes groseros, ofensivos o fuera de tema, sutiles provocaciones o mentiras difíciles de detectar, con la intención en cualquier caso de confundir o provocar la reacción de los demás. [Fuente: [http://es.wikipedia.org/wiki/Troll\\_\(Internet\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Troll_(Internet))]